Finance - Controle Integrado
O que é Consumo Indevido?

Acompanhe o nosso guia e descubra o que é o Consumo Indevido, suas principais causas e as consequências por detrás dessa prática. Confira!

Você sabe o que significa “consumo indevido”? Este termo empregado pelas Secretarias da Fazenda (Sefaz) traz bastante relevância para aqueles que precisam emitir os variados tipos de notas fiscais.

Neste post, você irá descobrir as principais causas que geram o consumo indevido, bem como as suas consequências (punições) para os emitentes infratores e como solucionar esse problema de vez!

O que é consumo indevido?

O consumo indevido significa a utilização exagerada e desnecessária dos web services da Secretaria da Fazenda quando se trata de documentos fiscais eletrônicos,

Em outras palavras, esse problema está relacionado ao envio repetido de requisições na Sefaz em um curto intervalo.

E, desse modo, os emitentes que cometem essa prática podem ser penalizados, ficando impossibilitados de utilizar os web services por um determinado período.

Seguem alguns exemplos de “Consumo Indevido” dos Web Services existentes:

Web Services	Aplicação com erro/problema
Envio de Lote de NF-e.	• Aplicação da empresa em “looping” enviando o mesmo Lote de NF-e rejeitado por erro de Schema, ou em “loop” com NF e rejeitada por um erro específico. • Usuário do sistema fica enviando manualmente a mesma NF-e (efeito pica-pau).
Consulta Resultado do Lote.	• Aplicação da empresa efetua “looping” consultando os números de Recibo de Lote em sequência, mesmo para Número de Recibo que não foram gerados para sua empresa. • Usuário do sistema fica enviando manualmente a mesma consulta (efeito pica-pau).
Evento da NF-e.	• Aplicação da empresa em “looping” enviando o mesmo Pedido de Cancelamento ou Evento, que sempre é rejeitado. • Usuário do sistema fica enviando manualmente o mesmo cancelamento ou evento (efeito pica-pau).
Inutilização de Numeração.	• Aplicação da empresa em “looping” enviando o mesmo pedido de inutilização, que sempre é rejeitado • Usuário do sistema fica enviando manualmente o mesmo pedido de Inutilização (efeito pica-pau).
Consulta Situação da NF-e (Consulta Protocolo).	• Algumas empresas utilizam esta consulta para verificar a disponibilidade dos serviços da SEFAZ Autorizadora, consultando a mesma Chave de Acesso, em “looping”. • Algumas empresas mantêm em “looping” uma consulta as Chaves de Acesso de NF-e destinadas para sua empresa. Em alguns casos, fica sendo consultada uma Chave de Acesso inexistente durante meses. • Usuário do sistema fica enviando manualmente o mesmo pedido de consulta da NF-e (efeito pica-pau).
Consulta Status Serviço	• Aplicação em “loop” consumindo o Web service em uma frequência maior do que a prevista.

Por qual motivo ocorre a rejeição do consumo indevido?

A “Rejeição (656): Consumo Indevido” ocorre quando uma empresa sobrecarrega o sistema da Sefaz, com o envio repetitivo

A partir daí, os web services passam a retornar esse erro como resposta. Isso acontece pois o sistema executa (ou permite que o usuário execute) muitas requisições para a Sefaz sem real necessidade, mas caso isso aconteça, você poderá sofrer punições.

(c) 2025 Minf <suporte@minf.com.br> | 16/12/2025 06:52
URL: https://faq.minf.com.br/content/1/13/pt-br/o-que-e-consumo-indevido.html

Um exemplo prático seria a consulta de nota fiscal em looping, caso a primeira tentativa de consulta tenha falhado.

Apesar de na maioria dos casos o problema estar geralmente relacionado com o software emissor, esse impasse pode também ser causado pelo certificado digital ou pelo próprio webservice.

E, caso o problema venha a ser do sistema da Sefaz (webservice), a solução será entrar em contato com o órgão e relatar o problema, e assim, tentar um auxílio com a situação.

Diante desse cenário e de modo a estruturar as regras do consumo indevido, foi publicada a Nota Técnica 2018.002, a qual regulamenta especificamente a respeito das regras e penalizações para o consumo indevido na NF-e e NFC-e.

De modo geral, a Rejeição 656 acontece quando:

- Envio da NFe / NFC-e: Uma NF-e ou NFC-e for enviada mais de 30 vezes e apresentar a mesma rejeição
- Envio de Eventos: Um evento apresentar 20 vezes a mesma rejeição
- Inutilização: Uma Inutilização for enviada mais de 20 vezes e apresentar a mesma rejeição
- Consulta por chave de acesso: Uma NF-e for consultada mais de 10 vezes em 1 hora
- Consulta por Recibo: Um Recibo for consultado mais de 40 vezes em 1 hora
- Outros Serviços: Se for verificado algum tipo de requisição em looping (mais de 40 requisições repetidas),o contribuinte ficará por 1 hora recebendo a Rejeição 656

Quais são as suas consequências?

Entre as consequências do consumo indevido, podemos ressaltar o bloqueio temporário de todas as requisições do emitente.

ATENÇÃO: A duração período de penalização pode variar conforme a infração, bem como a recorrência do emitente neste tipo de problema.

As regras para as penalizações funcionam da seguinte forma:

- Uma vez ocorrido um dos casos geradores da rejeição, o emitente terá como resposta a mensagem da Rejeição 656, isso durante 60 minutos para todas as suas requisições.
- Se o emitente tentar realizar, mais uma vez, exatamente o mesmo envio/consulta/inutilização que causou sua Rejeição 656, seus 60 minutos de penalização são reiniciados.
- Se o emitente ultrapassar 50 bloqueios de 60 minutos em sequência, a UF poderá bloquear seu IP ou seu CNPJ permanentemente! E, caso isso venha a acontecer, será necessário entrar em contato com a Sefaz autorizadora para tentar solucionar a questão.

(c) 2025 Minf <suporte@minf.com.br> | 16/12/2025 06:52
URL: https://faq.minf.com.br/content/1/13/pt-br/o-que-e-consumo-indevido.html

Como evitar o consumo indevido?

Antigamente, a técnica usada para solucionar esse problema estava na rotação entre diferentes Certificados Digitais para autorizar os XMLs.

Entretanto, após o vigor da da Nota técnica 2018.002, esta prática tornou-se inviável, uma vez que os web services passaram a identificar o emitente também por meio do IP e do CNPJ, e não apenas através do Certificado Digital, como era feito.

Diante disso, a conclusão é a seguinte: após a criação desse novo regulamento, é impossível solucionar o Consumo Indevido depois que ele ocorre.

Sendo assim, este é um daqueles casos que merecem atenção antes do problema acontecer. **Como diz o ditado: É preferível prevenir do que remediar.**

Uma forma de evitar que o seu software ou o usuário dele acabem incorrendo na prática do consumo indevido é implementar algumas rotinas de segurança no seu código.

ID de solução único: #1012
Autor: : Minf
Última atualização: 2021-12-28 16:44

(c) 2025 Minf <suporte@minf.com.br> | 16/12/2025 06:52
URL: https://faq.minf.com.br/content/1/13/pt-br/o-que-e-consumo-indevido.html